**Пояснительная записка о проведенной работе по защите прав потребителей в муниципальном районе «Барятинский район» за первое полугодие 2023 года**

Защита прав потребителей в муниципальном районе «Барятинский район» осуществляется главным специалистом отдела экономического развития, финансового, бюджетного и стратегического планирования Управы муниципального района «Барятинский район».

Специалист отдела осуществляет свою деятельность в соответствии с законом РФ «О Защите прав потребителей», правилами продажи отдельных видов товаров, правилами оказания услуг общественного питания.

С 28.06.2010 года на территории муниципального района «Барятинский район» действует межпоселенческая комиссия по контролю за созданием надлежащих условий для обеспечения жителей поселений, входящих в состав муниципального района услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания.

В первом полугодии 2023 года граждане по вопросам защиты прав потребителей в Управу муниципального района «Барятинский район» обращались за устной консультацией 2 раза (АППГ-0). Одно устное обращение было по вопросу возврата разницы денежных средств за приобретенный товар, поскольку на ценнике стояла цена меньше, чем было указано в чеке. Заявителю были разъяснены его права. Разница (около 100 рублей) была возвращена покупателю.

В целях информирования населения муниципального района «Барятинский район», в районной газете «Сельские Зори» и на официальном сайте Управы муниципального района «Барятинский район» публикуется информация о способах определения качества продаваемой продукции, о том, как защитить свои права в случае приобретения некачественной продукции и актуальным вопросам деятельности учреждений, организаций торговли, общественного питания и сферы услуг на территории муниципального района «Барятинский район», касающиеся комплекса мер по развитию инфраструктуры потребительского рынка, улучшению культуры обслуживания населения и повышению защищенности потребителей от действий недобросовестных изготовителей, продавцов и исполнителей услуг.

**Главный специалист отдела экономического**

**развития, финансового, бюджетного**

**и стратегического планирования**

**Управы МР «Барятинский район» О.А. Титова**